



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА
И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

1д. Од. 2021

№ 53

г. Екатеринбург

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными автономными учреждениями дополнительного профессионального образования Свердловской области, подведомственными Министерству агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области, на 2021–2023 годы

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола заседания Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, от 26.11.2020 № 12

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Арамильский учебно-технический центр агропромышленного комплекса», на 2021–2023 годы (прилагается);

2) план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Красноуфимский учебно-технический центр агропромышленного комплекса», на 2021–2023 годы (прилагается);

3) план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Невьянский учебно-технический центр агропромышленного комплекса», на 2021–2023 годы (прилагается).

2. Директорам государственных автономных учреждений дополнительного профессионального образования Свердловской области, подведомственных Министерству агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области (далее – автономные учреждения), в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности:

1) разместить на официальном сайте автономного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности автономных учреждений (далее – план мероприятий), в срок до 20 февраля 2021 года;

2) разместить на официальном сайте автономного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты о реализации планов мероприятий, в сроки до 15 июня 2021 года и до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода (до фактического исполнения мероприятий, предусмотренных планами мероприятий).

3. Отделу государственной службы, кадровой и организационной работы (Т.А. Сандакова):

1) довести настоящий приказ до автономных учреждений;

2) разместить на официальном сайте Министерства агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планы мероприятий в срок до 20 февраля 2021 года и отчеты о реализации планов мероприятий, в сроки до 15 июня 2021 года и до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода (до фактического исполнения мероприятий, предусмотренных планами мероприятий).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



А.А. Бахтерев

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства агропромышленного
 комплекса и потребительского рынка
 Свердловской области
 от 18.08.2021 № 53
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных
 в ходе проведения в 2020 году независимой
 оценки качества условий осуществления
 образовательной деятельности
 государственными автономными
 учреждениями дополнительного
 профессионального образования
 Свердловской области, подведомственными
 Министерству агропромышленного
 комплекса и потребительского рынка
 Свердловской области», на 2021–2023 годы

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования
Свердловской области «Араамильский учебно-технический центр агропромышленного комплекса», на 2021–2023 годы

Араамильский городской округ

(наименование муниципального образования)

| Номер строки | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных | фактический срок реализации (число/ |
| | | | | | | срок реализации (число/ |

| | | | | | | недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | месяц/год) |
|---|---|---|---|---|---|---|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|---|--|--|
| 1. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию о реализуемых образовательных программах | 31.12.2021 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |
| 2. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федеральной бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 31.12.2021 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |
| 3. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных | Разместить информацию об условиях питания обучающихся | 31.12.2021 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----|---|---|------------|---|---|---|
| | информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | | | | | |
| 4. | Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | 31.12.2021 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |
| 5. | Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.12.2021 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----|---|---|------------|---|---|---|
| 6. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | 31.12.2021 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |
| 7. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» | 31.12.2021 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |
| 8. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков | 31.12.2021 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |
| 9. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 31.12.2021 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации | 31.12.2021 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 11. | На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») | Создать электронные сервисы на сайте образовательной организации | 31.12.2023 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 12. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), выделить стояночные места для автотранспортных средств инвалидов, расширение дверных проемов | 31.12.2023 | Патрушев Олег Вячеславович начальник хозяйственного отдела | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--|---|---|------------|---|---|---|
| 13. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Создать альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 31.12.2023 | Папрушев Олег Вячеславович начальник хозяйственного отдела | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 14. | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации | 01.01.2021 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 15. | 97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри образовательной организации и в целом условиями оказания образовательных услуг | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | 01.01.2021 | Литуева Елена Юрьевна заместитель директора | | |

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства агропромышленного
 комплекса и потребительского рынка
 Свердловской области
 от 14.02.2021 № 53
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных
 в ходе проведения в 2020 году независимой
 оценки качества условий осуществления
 образовательной деятельности
 государственными автономными
 учреждениями дополнительного
 профессионального образования
 Свердловской области, подведомственными
 Министерству агропромышленного
 комплекса и потребительского рынка
 Свердловской области», на 2021–2023 годы

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Красноуфимский учебно-технический центр агропромышленного комплекса», на 2021–2023 годы

Городской округ Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

| Номер строки | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных | фактический срок реализации (число/ |
| | | | | | | |

| | | | | | | недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | месяц/год) |
|--|---|---|------------|--|---|---|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| 1. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на сайте, а именно, разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 01.12.2021 | Петухова Марина Валентиновна заместитель директора | | | |
| 2. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 01.06.2021 | Петухова Марина Валентиновна заместитель директора | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию об условиях питания обучающихся | 01.09.2021 | Петухова Марина Валентиновна заместитель директора | | |
| 4. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся | 01.09.2021 | Петухова Марина Валентиновна заместитель директора | | |
| 5. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 01.09.2021 | Петухова Марина Валентиновна заместитель директора | | |
| 6. | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | 01.09.2021 | Петухова Марина Валентиновна заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----|---|--|------------|---|---|---|
| 7. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" | 01.06.2021 | Серебренников Юрий Александрович директор | | |
| 8. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 01.06.2021 | Серебренников Юрий Александрович директор | | |
| 9. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации | 01.06.2021 | Серебренников Юрий Александрович директор | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--|---|--|------------|---|---|---|
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 10. | 0% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри образовательной организации | Разместить информативные указатели для улучшения навигации внутри образовательной организации | 01.09.2021 | Серебренников Юрий Александрович директор | | |
| 11. | 0% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Проанализировать и принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности получателями услуг | 01.09.2021 | Серебренников Юрий Александрович директор | | |

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства агропромышленного
 комплекса и потребительского рынка
 Свердловской области
 от 18.08.2021 № 53
 «Об утверждении планов мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 проведения в 2020 году независимой оценки
 качества условий осуществления
 образовательной деятельности
 государственными автономными учреждениями
 дополнительного профессионального
 образования Свердловской области,
 подведомственными
 Министерству агропромышленного комплекса
 и потребительского рынка Свердловской
 области», на 2021–2023 годы

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Невьянский учебно-технический центр агропромышленного комплекса», на 2021–2023 годы

Невьянский городской округ

(наименование муниципального образования)

| Номер строки | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| | | | | | | |

| | | | | | | описанием реализованных мер)* | |
|--|---|--|------------|--|---|-------------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| 1. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы» | 01.06.2021 | Костюнин Александр Михайлович директор | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| 2. | 100% получателей услуг удовлетворены комфортом предоставления услуг в образовательной организации | Поддерживать на высоком уровне комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации | 31.12.2021 | Костюнин Александр Михайлович директор | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| 3. | Входная группа не оборудована пандусом | Оборудовать входную группу пандусом | 01.10.2021 | Костюнин Александр Михайлович директор | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| 4. | 100 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | 31.12.2021 | Костюнин Александр Михайлович директор | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----|---|---|------------|--|---|---|
| | услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | | | | | |
| 5. | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию | 31.12.2021 | Костюнин Александр Михайлович директор | | |
| 6. | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2021 | Костюнин Александр Михайлович директор | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--|--|---|------------|--|---|---|
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 7. | 93% получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Костюнин Александр Михайлович директор | | |
| 8. | 97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри образовательной организации | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации | 31.12.2021 | Костюнин Александр Михайлович директор | | |
| 9. | 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | 31.12.2021 | Костюнин Александр Михайлович директор | | |